**DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN**

1. **IDENTITAS RESPONDEN**

Berilah tanda (√) pada sesuai dengan identitas anda

1. Nama Responden : ..............................
2. NIM : ..............................
3. Fakultas : ..............................
4. Jenis kelamin : Laki – laki Perempuan
5. Jenis Mobile Banking yg digunakan : BCA Mobile BYOND by BSI BRImo Livin by Mandiri

Lainnya ................

1. Jumlah penggunaan Mobile Banking : < 10 Kali >10 Kali

Per bulan

1. **PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER**
2. Isilah data diri anda sebelum melakukan pengisian kuesioner.
3. Berikut ini keterangan alternatif pilihan jawaban yang tersedia, yaitu

|  |  |
| --- | --- |
| SS | Sangat Setuju |
| S | Setuju |
| N | Netral |
| TS | Tidak Setuju |
| STS | Sangat Tidak Setuju |

1. **DAFTAR PERTANYAAN**
2. Kemudahan (X1)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| A1 | Saya merasa mudah mempelajari cara menggunakan Mobile Banking |  |  |  |  |  |
| A2 | Saya dapat mempelajari fitur fitur pada mobile banking dengan waktu yang singkat |  |  |  |  |  |
| B1 | Saya dapat melakukan transaksi dengan mudah menggunakan Mobile Banking tanpa bantuan orang lain. |  |  |  |  |  |
| B2 | Saya dapat mengendalikan proses transaksi di aplikasi Mobile Banking sesuai keinginan saya |  |  |  |  |  |
| C1 | Tampilan dan Fitur yang ada pada Mobile Banking jelas dan mudah dipahami |  |  |  |  |  |
| C2 | Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi Mobile Banking jelas dan tidak membingungkan |  |  |  |  |  |
| D1 | Mobile Banking dapat digunakan kapan saja dan di mana saja |  |  |  |  |  |
| D2 | Aplikasi Mobile Banking memberikan saya kebebasan untuk melakukan berbagai jenis transaksi (Transfer, top up, pembayaran, dll.) |  |  |  |  |  |
| E1 | Saya merasa akan cepat terbiasa dan terampil menggunakan aplikasi Mobile Banking. |  |  |  |  |  |
| E2 | Saya merasa semakin mahir setiap kali menggunakan aplikasi Mobile Banking |  |  |  |  |  |
| F1 | Secara keseluruhan, aplikasi Mobile Banking mudah saya gunakan |  |  |  |  |  |
| F2 | Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi Mobile Banking untuk keperluan transaksi |  |  |  |  |  |

1. Keamanan (X2)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| A1 | Pengiriman informasi pembayaran melalui aplikasi Mobile Banking aman |  |  |  |  |  |
| A2 | Aplikasi Mobile Banking memiliki sistem yang menjamin keamanan dalam pengiriman data pengguna. |  |  |  |  |  |
| B1 | Transaksi pembayaran yang saya lakukan melalui Mobile Banking terjamin keamanannya. |  |  |  |  |  |
| B2 | Saya merasa tenang ketika melakukan transfer atau pembayaran melalui aplikasi Mobile Banking |  |  |  |  |  |
| C1 | Transaksi yang dilakukan melalui Mobile Banking terlindungi dari peretasan (hacking). |  |  |  |  |  |
| C2 | Saya yakin tidak ada pihak lain yang dapat menggunakan identitas saya di aplikasi Mobile Banking. |  |  |  |  |  |
| D1 | Saya merasa aman saat menggunakan Mobile Banking melalui jaringan internet. |  |  |  |  |  |
| D2 | Saya percaya bahwa sistem keamanan Mobile Banking bekerja dengan baik. |  |  |  |  |  |
| E1 | Pihak yang tidak berwenang tidak dapat menyadap data yang saya kirim melalui Mobile Banking. |  |  |  |  |  |
| E2 | Aplikasi Mobile Banking memiliki perlindungan yang kuat terhadap akses ilegal |  |  |  |  |  |
| F1 | Mobile Banking memiliki sistem keamanan yang mampu melindungi dari ancaman peretasan |  |  |  |  |  |
| F2 | Saya tidak khawatir akan serangan hacker ketika menggunakan aplikasi Mobile Banking |  |  |  |  |  |
| G1 | Data yang saya kirim melalui Mobile Banking tidak dapat diubah oleh pihak ketiga. |  |  |  |  |  |
| G2 | Informasi transaksi saya di Mobile Banking tetap sama dari awal hingga akhir proses |  |  |  |  |  |
| H1 | Data transaksi yang saya kirim melalui Mobile Banking tidak dapat dimodifikasi oleh orang lain. |  |  |  |  |  |
| H2 | Saya percaya sistem keamanan Mobile Banking mampu mencegah kebocoran atau manipulasi data. |  |  |  |  |  |

3. Penggunaan (Y)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| A1 | Saya menggunakan Mobile Banking dalam berbagai aktivitas keuangan sepanjang hari. |  |  |  |  |  |
| A2 | Saya menggunakan aplikasi Mobile Banking dalam waktu yang cukup lama setiap kali bertransaksi. |  |  |  |  |  |
| B1 | Saya sering menggunakan aplikasi Mobile Banking untuk melakukan transaksi keuangan (Lebih dari 10 kali) |  |  |  |  |  |
| B2 | Saya menggunakan Mobile Banking setiap kali saya perlu melakukan aktivitas perbankan |  |  |  |  |  |
| C1 | Mobile Banking menjadi alat utama saya dalam melakukan aktivitas perbankan |  |  |  |  |  |
| C2 | Saya sangat bergantung pada Mobile Banking untuk memenuhi kebutuhan keuangan saya |  |  |  |  |  |